



GARDERIE ET SERVICE DE GARDE FRANCOPHONE (12 mois à 12 ans)
École Publique Gabrielle-Roy - 8728-93^e Avenue, Edmonton, AB T6C 1T8
Courriel : direction@cepp.info

Réunion ordinaire du Conseil d'administration

Le 22 mars 2021 à 19h30

Zoom

Participer à la réunion Zoom

<https://us02web.zoom.us/j/87636311726>

ID de réunion : 876 3631 1726

#112, 8627 rue Marie-Anne-Gaboury | Edmonton (Alberta)

Procès-verbal

Présences	Ijab Khanafer, Abdourahmane Diallo, Amy Shafey, Philippine Smith, Vaninah Verahsawmy, Dominique Rhul, Christian Daniel, Mélanie Grell
Absences	Ndeye Fatou Ngom, Julie Lussier, Guylaine Fournier
Employées	Mireille Péloquin, directrice désignée Valérie Deschenes, adjointe aux services de garde, FPFA David Caron, contractuel à la FPFA

1. Bienvenue

Ijab Khanafer, présidente, souhaite la bienvenue à tous. La réunion débute à 19h35.

2. Adoption de l'ordre du jour

1. Bienvenue
2. Adoption de l'ordre du jour
3. Adoption du procès-verbal du 11 février 2021
4. Démission d'un membre du CA
5. Rapport de la trésorière
 - a. Rapport financier au 28 février 2021
 - b. Adoption du budget 2021-2022
 - c. Serrure Belle Nature
 - d. Rabais pour 2^e ou 3^e enfant
 - e. Placement
6. Camp d'été
7. Sondage annuel de satisfaction
8. Politique de reconnaissance
9. Plan d'affaires
10. Rapport des coordonnateurs
11. Rapport de la direction
 - a. École Infantive
 - b. Présentation de la FPFA au CSCN
 - c. Inscriptions – rapport sur les départs au 31 mars
12. Varia



GARDERIE ET SERVICE DE GARDE FRANCOPHONE (12 mois à 12 ans)
École Publique Gabrielle-Roy - 8728-93^e Avenue, Edmonton, AB T6C 1T8
Courriel : direction@cepp.info

13. Date de la prochaine rencontre

14. Fin de la rencontre

Proposition de l'adoption de l'ordre du jour.

Adoptée

3. Adoption du procès-verbal du 11 février 2021

Proposition de l'adoption du procès-verbal de la réunion du 11 février 2021.

Adoptée

4. Démission d'un membre du Conseil d'administration

Le 17 février nous avons reçu la démission d'Alexandra Riduet pour des raisons personnelles. Les statuts et règlements stipulent que le CA est composé de 7 à 12 membres. Vu qu'il y a 11 membres actifs, il n'est pas nécessaire de remplir ce poste laissé vacant par Mme Riduet. Par contre, elle occupait le poste de vice-présidente aux ressources humaines et cette tâche devrait être assignée à un autre membre du Conseil d'administration.

Proposition d'accepter, avec regret, la démission d'Alexandra Riduet au Conseil d'administration.

Adoptée

Proposition de placer Mélanie Grell au poste de vice-présidente aux ressources humaines.

Adoptée

5. Rapport de la trésorière

a. Rapport financier au 28 février 2021

Le rapport financier du 1^{er} juillet au 28 février 2021 est présenté par la trésorière.

Proposition de l'adoption du rapport financier du 28 février 2020.

Adoptée

b. Adoption du budget 2021-2022

Le sous-comité du budget s'est rencontré le 8 mars. Il est composé de Philippine Smith, Adourahmane Diallo, Ndeye Fatou Ngom en présence de David Caron et Mireille Péloquin. Les membres ont pris connaissance de l'ébauche du budget. Les points pertinents sont :

1. Sur un budget de 2,3M, un surplus de 3 590\$ est considéré un budget équilibré. Notons qu'un tel montant laisse peu ou pas de marge de manœuvre.
2. Les revenus sont basés sur un taux d'occupation conservateur, soit :
 - Gabrielle-Roy Prescolaire 90%
 - Gabrielle-Roy AAE 90%
 - Aventure 75%



GARDERIE ET SERVICE DE GARDE FRANCOPHONE (12 mois à 12 ans)
École Publique Gabrielle-Roy - 8728-93^e Avenue, Edmonton, AB T6C 1T8
Courriel : direction@cepp.info

- La Mission AAE	100%
- Belle Nature	90%
- Sainte-Jeanne-d'Arc AAE	100%
- Notre-Dame AAE	100%
- Père-Lacombe AAE	25%

3. On présume qu'Aventure sera ouvert sur 12 mois, mais si les inscriptions sont faibles, nous pourrions déplacer les enfants pour l'été à Belle Nature, s'il y a de la place.
4. Nous cherchons toujours à augmenter la licence pour le AAE à La Mission; elle est présentement pour 30 enfants, mais nous souhaitons l'augmenter à 45. Avant la pandémie, il y avait une demande forte. Advenant que les restrictions de la pandémie soient levées, l'augmentation de la licence permettrait une croissance dans nos revenus.
5. Avant la subvention CAGJE, le CÉPP était plein; nous prévoyons seulement 90%, mais il est fort probable qu'il sera à 100%
6. Il y a 160 000\$ en revenu de prévu pour la gestion COVID, toutefois ces argents ne sont pas confirmés. Par contre, des dépenses pour la gestion de la COVID sont également prévues. Advenant que nous ayons à rembourser des parents pour la fermeture due à la COVID, nous irons puiser dans ces fonds. Il est recommandé de continuer d'étudier les demandes de remboursement cas par cas.
7. Nous prévoyons des revenus de 4 000\$ sur des placements. Ces revenus dépendent de la décision du Conseil d'administration d'investir les surplus du CÉPP.
8. Il n'y a pas de revenu casino de prévu dans le budget. Nous croyons ne pas en avoir besoin pour l'instant. Advenant la réouverture des casinos, les revenus seront bien reçus.
9. Selon les nouveaux règlements du *Early Learning and Child Care Act*, nous pouvons jumeler des enfants de 3 à 5 ans avec des enfants du AAE. Nous prévoyons des épargnes en Ressources humaines qui ne figurent pas dans le budget.
10. La somme de 10 000\$ est accordée à Belle Nature pour le chauffage, l'électricité et l'entretien, ce qui permettra à l'équipe de procéder avec des réparations ou des tâches d'entretien, p. ex. cirage des planchers, peinture, remplacer électroménager, etc. sans avoir à revenir au Conseil d'administration.
11. Nous avons des dépenses prévues pour les sorties (3\$ par enfant) et pour les journées spéciales (p. ex. Noël, 5\$ par enfant). Ces dépenses ne seront pas engagées si les restrictions pandémiques persistent.
12. Les frais de nourriture sont basés sur une moyenne de 3\$ par enfant. Nous constatons que le chef cuisinier gère bien son budget et épargne sur les achats de nourriture.



GARDERIE ET SERVICE DE GARDE FRANCOPHONE (12 mois à 12 ans)
École Publique Gabrielle-Roy - 8728-93^e Avenue, Edmonton, AB T6C 1T8
Courriel : direction@cepp.info

13. Nous devons considérer la rentabilité du site à l'école Père-Lacombe et de surveiller celui à Belle Nature. Depuis des années le service à Père-Lacombe opère à perte. Belle Nature, étant nouvelle, nous devons surveiller sa rentabilité.

Proposition de l'adoption du budget pour la période du 1^{er} juillet 2021 au 30 juin 2022.

Adoptée

c. Serrure Belle Nature

La serrure de la porte principale à Belle Nature fait défaut depuis quelques mois. Récemment, les éducatrices n'ont pas pu déverrouiller la porte. Un serrurier est venu et a fait une estimation pour la réparer et installer un accès temporaire par la porte arrière. La pièce qui est brisée dans la serrure; elle se fait rare et dispendieuse. Nous n'avons pas demandé un deuxième estimé, car chaque serrurier demande des frais de visite pour donner son estimation. La plupart des coûts de réparation sont pour la pièce brisée et non pour la main d'œuvre. On estime les coûts entre 800\$ et 1 000\$. Des épargnes dans d'autres catégories de dépenses pourront absorber cette dépense imprévue.

Le CA demande si nous ne pourrions pas remplacer au complet la serrure avec quelque chose de moins cher à réparer dans le futur. On mandate Philippine et Mireille de s'informer avant la fin de la semaine. Advenant qu'une option moins coûteuse soit possible, la résolution suivante prendra effet.

Proposition d'accorder un budget allant jusqu'à 1 000\$ pour réparer la serrure à Belle Nature advenant qu'il n'y a pas d'autres options.

Adoptée

d. Rabais pour le deuxième ou le troisième enfant

Avec la fin de la subvention CAGJE, nous devons revoir comment appuyer nos familles. Antérieurement, le CÉPP offrait un rabais de 10% sur les frais de garde des enfants des éducatrices et pour les frais du troisième enfant d'une même famille. À noter que la prématernelle Manon-Bouthillier vient tout juste d'instaurer un rabais de 15% sur les frais d'un deuxième enfant de la même famille inscrit à son service. La garderie La Colombe offre un rabais de 10% sur les frais du plus vieux d'un deuxième enfant inscrit au service.

Une famille a demandé au CÉPP de réduire les frais d'inscription vu qu'elle a trois enfants au service de garde.



GARDERIE ET SERVICE DE GARDE FRANCOPHONE (12 mois à 12 ans)
École Publique Gabrielle-Roy - 8728-93^e Avenue, Edmonton, AB T6C 1T8
Courriel : direction@cepp.info

Voici quelques statistiques:

CEPP GR

Nombre de familles :	62
Plus d'un enfant :	17
Deux enfants	15 (6 des 14 familles ont un enfant au AAE)
Trois enfants	2

Belle Nature

Nombre de familles :	21
Plus d'un enfant :	6
Deux enfants :	6
Trois enfants :	0

On constate qu'un grand nombre de familles aura deux enfants à la garderie en même temps, mais que ce sont les familles ayant trois et quatre enfants qui font l'exception. Notons que ces dernières peuvent recevoir une subvention gouvernementale. Un rabais pour les familles ayant plus d'un enfant réduirait les revenus du CÉPP allant jusqu'à 25 000\$ ou plus par année. Il se pourrait que ce manque à gagner engendre une augmentation des frais d'inscription.

En considérant un rabais pour les familles qui ont un deuxième ou troisième enfant au service Avant/après école, la perte de revenu serait d'environ 6 000\$/an. On constate que lorsque l'enfant passe du préscolaire au parascolaire, il y a une réduction importante des frais de garde (de 1 000\$ à 375\$), donc l'ajout d'un rabais additionnel a moins d'impact. Effectivement, ce sont les familles qui ont plus que trois ou quatre enfants dans le service préscolaire qui ont le plus grand besoin.

Proposition que les familles ayant trois enfants ou plus au préscolaire bénéficient d'un rabais de 10% sur les frais pour le plus vieux, et ce à compter du 1^{er} avril 2021.

Adoptée

e. Placement

Plusieurs GIC arrivent à échéance et nous recommandons leur renouvellement.

À l'heure actuelle, il y a :

- 200 000\$ de disponibles dans le compte bancaire;
- 125 000\$ dans un GIC associé à la ligne de crédit; on recommande son renouvellement pour un an;
- 200 000\$ dans un second GIC; on recommande son renouvellement pour six mois.



GARDERIE ET SERVICE DE GARDE FRANCOPHONE (12 mois à 12 ans)
École Publique Gabrielle-Roy - 8728-93^e Avenue, Edmonton, AB T6C 1T8
Courriel : direction@cepp.info

Vu les faibles taux d'intérêt, ça fait peu de différence (+/- 1000\$). Ceci nous permet de toujours avoir un GIC qui vient à échéance aux six mois, nous permettant ainsi de réévaluer périodiquement notre liquidité.

Le CÉPP touche 1,85% sur les GIC (un revenu d'intérêt de 6 000\$ qu'il devrait recevoir d'ici la fin mars sur les GIC actuels). Pour le compte d'épargne à intérêt élevé dans lequel il y a +/- 150 000\$, le CEPP reçoit 0,25%, soit environ 30\$-35\$ par mois. Ce taux est variable et change selon la Banque du Canada.

Pour le renouvellement des GIC, le taux serait de 0,45% à 0,5% (en fait, le taux à court terme est meilleur présentement) donc une différence de 1 000\$ maximum sur l'année.

Proposition du renouvellement des deux GIC, soit 125 000\$ pour un an et 200 000\$ pour trois mois.

Adoptée

6. Camp d'été (voir au complet la procédure d'inscription au service d'été 2021 – Google Drive)

On peut consulter la procédure d'inscription au service d'été pour les 6 à 12 ans dans le Drive. La procédure est identique à celle de l'an dernier, mais il est recommandé d'ajouter deux nouvelles clauses.

Selon *Alberta Health*, nous pouvons accepter au service de garde d'été 2021 (camp d'été) des enfants qui n'ont pas fréquenté le service durant l'année. Trois options à considérer :

1. Le CÉPP à Gabrielle-Roy offre ses services d'été au public.
2. Le CÉPP à Gabrielle Roy offre ses services d'été aux familles actuelles des différents sites du CÉPP et aux autres centres faisant partie des services de la FPFA.
3. Le CÉPP à Gabrielle-Roy réserve ses services aux familles actuelles de la garderie à Gabrielle-Roy.

Les membres jugent que les standards et méthodes de gestion de la pandémie seraient cohérents entre les sites gérés par la FPFA, ce qui réduit le risque de propagation.

Proposition de l'offre des services de garde d'été 2021 aux familles actuelles ayant des enfants dans les sites du CEPP et aux autres centres faisant partie des services de la FPFA.

Adoptée

Nous recommandons d'ajouter des conséquences pour les parents qui inscrivent leurs enfants, mais qui les retirent par la suite. Nous accumulons des ressources pour l'accueil des enfants qui ne se présentent pas. L'application d'un frais d'annulation permettrait au CÉPP de récupérer un peu les pertes financières subies lors du retrait de dernière heure d'un enfant préalablement inscrit.



GARDERIE ET SERVICE DE GARDE FRANCOPHONE (12 mois à 12 ans)
École Publique Gabrielle-Roy - 8728-93^e Avenue, Edmonton, AB T6C 1T8
Courriel : direction@cepp.info

Proposition d'ajouter la procédure suivante pour les inscriptions au service de garde, été 2021 :

Annulation des semaines réservées :

- 1. Possibilité d'annuler une réservation pour les semaines sélectionnées de juillet sans frais jusqu'au 21 juin, après quoi les frais des semaines sélectionnées devront être payés;**
- 2. Possibilité d'annuler une réservation pour les semaines sélectionnées en août sans frais jusqu'au 21 juillet, après quoi les frais des semaines sélectionnées devront être payés.**

Adoptée

7. Sondage de satisfaction annuel

Valérie Deschenes a fait un compte rendu des résultats des sondages de satisfaction et des améliorations prévues. Les membres ont pu consulter les résultats au complet via les liens.

Résultats du sondage de satisfaction 2020 de Belle Nature :

Partie 1/3 : <https://fpfa.wufoo.com/reports/sondage-satis-2020-cepp-belle-nature-13/>

Partie 2/3 : <https://fpfa.wufoo.com/reports/sondage-satis-2020-cepp-belle-nature-23/>

Partie 3/3 : <https://fpfa.wufoo.com/reports/sondage-satis-2020-cepp-belle-nature-33/>

Résultats du sondage de satisfaction 2020 de Gabrielle-Roy :

Partie 1/3 : <https://fpfa.wufoo.com/reports/sondage-satisfaction-2020-cepp-gr-partie-13/>

Partie 2/3 : <https://fpfa.wufoo.com/reports/sondage-satisfaction-2020-cepp-gr-partie-23/>

Partie 3/3 : <https://fpfa.wufoo.com/reports/sondage-satisfaction-2020-cepp-gr-partie-33/>

Les rapports de sondage pour les services Avant/après école Père-Lacombe, Sainte-Jeanne-d'Arc, Notre-Dame, La Mission et À l'Aventure sont dans le Drive. Notons qu'il a eu aucun répondant au sondage pour Gabrielle-Roy AAE et ce après l'avoir lancé trois fois.

On remarque, en général, une augmentation du niveau de satisfaction des parents comparativement au sondage de 2019. Les résultats ont été partagés avec les coordonnateurs qui sont mandatés de transmettre les réussites et développer des stratégies pour répondre aux points faibles. Un tableau sommaire des points d'amélioration sera partagé avec les membres du Conseil d'administration.

La FPFA a mis en place plusieurs stratégies pour améliorer le système de gestion des inscriptions. Les membres du CA sont heureux de l'apprendre vu le niveau de satisfaction plutôt faible dans ce domaine.

Les parents indiquent un niveau élevé de satisfaction pour les communications avec la Société de parents.

8. Politique de reconnaissance



GARDERIE ET SERVICE DE GARDE FRANCOPHONE (12 mois à 12 ans)
École Publique Gabrielle-Roy - 8728-93^e Avenue, Edmonton, AB T6C 1T8
Courriel : direction@cepp.info

Une première ébauche d'une politique de reconnaissance des employés du CÉPP a été présentée au Conseil d'administration qui demande des précisions pour l'élaboration d'une politique plus complète. Les membres ont partagé les pratiques de reconnaissance dans leur milieu de travail. Nous constatons que certaines initiatives sont assumées par l'employeur tandis qu'ailleurs cette charge est prise en main par des employés. Des exemples de pratique :

- La compagnie paie les fleurs, mais c'est le superviseur qui passe la commande et les livre.
- Fleurs, cartes cadeaux payées par la compagnie; fais partie de la reconnaissance lorsque l'employé éprouve une situation heureuse ou malheureuse.
- Les employés se cotisent entre eux et achètent le cadeau.
- Créer un fonds social auquel les employés contribuent 2\$ par mois; le fonds sert pour des activités et souligner des événements importants.
- Cotisation mensuelle pour reconnaître les naissances, les décès et les anniversaires.

Mireille et la responsable des ressources humaines sont mandatées de revenir avec une politique de reconnaissance reflétant les souhaits du CA. On note l'appréciation du Gelato distribué récemment.

9. Plan d'affaires

Des recherches ont été effectuées pour identifier un consultant qui fera la planification stratégique du CÉPP. Deux rencontres ont eu lieu avec Richard Vaillancourt, expert-conseil en planification à la Commission nationale des parents francophones. C'est lui qui accompagne les fédérations de parents partout au Canada dans leur planification stratégique. Il est d'avis que le CÉPP n'est pas comme la FPFA vu la nature de ses opérations. Le CÉPP est une entreprise sociale, tandis que la FPFA est un organisme à but non lucratif. Le CÉPP a plutôt besoin d'un plan d'affaires jumelé à une étude de faisabilité qui dresserait des scénarios sur la faisabilité d'étendre nos services en fonction d'une analyse de notre situation financière.

Un contact avec le Conseil de développement économique qui dispose présentement des fonds pour mener des plans d'affaires pour le secteur de la petite enfance a aussi été fait. David Caron s'est dit intéressé à faire ce travail de planification pour le CÉPP. Le CDÉA est prêt à lui offrir un contrat de service. Le rapport final sera remis au CDÉA et au CÉPP.

Proposition d'autoriser le CDÉA à embaucher David Caron à titre de consultant pour l'élaboration d'un plan d'affaires pour le CÉPP.

Adoptée

10. Rapport des coordonnateurs

Le rapport des coordonnateurs sera placé sur le Drive dans les prochains jours.

11. Rapport de la direction



GARDERIE ET SERVICE DE GARDE FRANCOPHONE (12 mois à 12 ans)
École Publique Gabrielle-Roy - 8728-93^e Avenue, Edmonton, AB T6C 1T8
Courriel : direction@cepp.info

a) École Enfantine

Mireille a récemment tenu des rencontres avec Isabelle Gagnon de la prématernelle École Enfantine afin d'explorer des façons de maximiser les espaces utilisés par la prématernelle. Elles cherchaient des façons de créer de nouvelles places en service de garde au CÉPP à Gabrielle-Roy. Nous anticipons avoir à nouveau en septembre, une liste d'attente et de demandes que nous aurons du mal à combler, dont la perte de familles et d'enfants potentiels. Suite à la rencontre et après étude des faits, nous avons constaté que rien ne pouvait être fait pour augmenter assez de places sans compromettre la qualité des services du CÉPP et de la prématernelle.

Malheureusement, la direction n'a répondu assez vite à Isabelle avant qu'elle en parle à son conseil d'administration, ce qui a créé un stress inutile. Mireille s'est excusée, car une discussion au CA aura dû précéder cette initiative. Peut-être l'idée ne serait pas allée plus loin qu'une discussion au CA du CEPP.

b) Suivi sur présentation FPFA au Conseil scolaire Centre-Nord

Une rencontre avec les présidences et directions de la FPFA et du CSCN a eu lieu le 25 février. La FPFA est extrêmement déçue de la réaction du CSCN face à sa demande de reconnaissance de l'équivalence des services de garde comme celle accordée aux prématernelles pour franciser et préparer les enfants à intégrer le milieu scolaire. Le CSCN n'a aucunement l'intention de modifier sa politique ou de s'engager en faveur des services de garde qui sont présentement établis dans leurs écoles. La lettre qu'a expédiée la FPFA au CSCN suite à cette rencontre résume la discussion et l'argumentaire, a été partagée. Pourtant, lors de la présentation, les conseillers semblaient très favorables à la demande de la FPFA.

Il est recommandé que les parents bénévoles du CÉPP devraient à leur tour entreprendre ce dossier et faire du démarchage auprès du CSCN.

Abdourahmane Diallo, Ijab Khanafer et Dominique Rhul s'engagent à rencontrer les conseillers Jean-Daniel Tremblay et Ismaïl Osman-Hachi pour entamer des discussions et insister sur un appui positif et concret.



c) Inscriptions – Rapport sur les départs au 31 mars 2021

GR préscolaire			GR AA	La Belle Nature		
Retrait	Réduction des jours		Retrait	Retrait	Réduction des jours	
	3	2			3	2
11	7	1	5	9	3	3

Gabrielle-Roy préscolaire

- 5/11 familles ont retiré leurs enfants à cause de l'augmentation des frais
- 2 familles sont déménagées hors de l'Alberta
- 2 familles ont comme raison l'accouchement des mamans
- 1 famille, la maman ne conduit pas et le papa est incapable de gérer son temps entre son horaire de travail et la récupération de l'enfant de la garderie
- 1 famille a choisi de garder l'enfant à la maison

Gabrielle-Roy Avant/après école

- 1 famille a retiré un enfant à cause des frais
- 2 familles retirent leurs enfants à cause de la COVID
- 1 maman de deux enfants reste à la maison

La Belle Nature

- 5/9 familles ont retiré leurs enfants à cause des nouveaux frais
- 1 famille a retiré l'enfant à cause des protocoles de la COVID (gardé l'enfant à la maison si le nez coule...)
- 1 famille a déménagé
- 1 famille a trouvé une garderie plus près de sa résidence
- 1 famille a la maman qui travaille de chez elle

12. Varia

13. Date de la prochaine rencontre

La prochaine rencontre aura lieu durant la semaine du 19 ou 26 avril. Un sondage sera envoyé pour arrêter une date.

14. Fin de la rencontre

La réunion prend fin à 22h11 par épuisement des points à l'ordre du jour.