

INFORMATIONS POUR LES BÉNÉVOLES DU CASINO

Voici quelques renseignements importants que vous devez connaître en tant que bénévole au casino :

- Un ou plusieurs directeurs généraux (General Manager) bénévoles de votre organisme assureront la gestion de votre casino.
- Des conseillers de casino expérimentés et titulaires d'une licence, affectés à la cage de caisse et à la salle de comptage, fourniront la formation, le soutien et l'assistance nécessaires. Nous connaissons bien les modalités et conditions ainsi que les lignes directrices opérationnelles de l'AGLC (Alberta Gaming and Liquor Commission), et nous sommes là pour vous aider.
- Le gestionnaire des jeux du casino (Casino Games Manager) ainsi que le personnel professionnel formé fourniront également du soutien aux bénévoles dans l'exercice de leurs fonctions.
- À votre arrivée au casino, vous serez accueilli, inscrit et recevrez un porte-nom que vous devrez porter en tout temps (date, poste occupé et prénom seulement).
- **Vous ne pouvez occuper qu'un seul poste pendant toute la durée du casino ; toutefois, vous pouvez effectuer autant de quarts de travail que vous le souhaitez.**
- La tenue vestimentaire est de type affaires décontractée (prévoyez un vêtement supplémentaire en raison de la climatisation). **Les jeans, t-shirts, shorts et vêtements de sport ne sont pas permis.**
- Le bénévolat au casino est sécuritaire, simple et agréable.
- Vous aurez droit à des pauses et à des repas. La salle à manger est à votre disposition pour commander des collations et des repas ; il suffit de signer la facture. Des repas adaptés à certains besoins alimentaires (par exemple pour les personnes diabétiques) peuvent être offerts si la cuisine en est avisée à l'avance.
- **Svp, aucun aliment ou breuvage provenant de l'extérieur n'est autorisé dans l'établissement.**
- Un vaste stationnement est disponible pour les bénévoles. Le casino est protégé par des systèmes de sécurité, y compris des caméras et des alarmes. Si vous le souhaitez, un membre du personnel pourra vous accompagner jusqu'à votre véhicule ; il suffit d'en faire la demande.
- Il est très important d'arriver à l'heure pour votre quart de travail. **Votre présence au casino est essentielle.** Toutefois, si vous prévoyez être en retard ou devez annuler votre présence, quelle qu'en soit la raison, vous devez en informer le directeur général (General Manager).
- **Aucun bénévole ne peut participer aux jeux de casino, aux machines à sous, aux courses de chevaux ou aux appareils de loterie vidéo (VLT) pendant les deux jours couverts par le permis de votre organisme.**
- **Aucun bénévole ne peut consommer d'alcool avant ou pendant son quart de travail.**
- Les règles et règlements de l'industrie du casino sont très stricts et doivent être respectés en tout temps. Toutefois, la plupart des clients sont présents pour se divertir. Profitez de cette activité de financement au casino ; les fonds recueillis serviront à une excellente cause.
- Si vous avez des questions ou des préoccupations, veuillez vous adresser à votre coordonnateur ou coordonnatrice du casino.